

De printer DCA collecteert informatie als storingen en onderhoudsmeldingen, bestellingen en tellerstanden. Deze informatie wordt vervolgens doorgestuurd naar de mps server waar wij automatisch bericht krijgen als uw machines aandacht vereisen.

Het is daarom belangrijk dat deze software geïnstalleerd wordt op een server of computer die vrijwel altijd aan staat. U bent dan ook zelf verantwoordelijk dat deze service blijft functioneren. U wordt uiteraard wel op de hoogte gebracht als wij geen actieve verbinding meer hebben of bepaalde machines niet zien.

1. Voordat u begint dient u eerst te controleren of u de juiste versie van Microsoft .NET gebruikt

Voor de juiste werking van de printer DCA software is .NET 3.5 SP1 of hoger vereist.

2. Download de Printer DCA software vanuit de link die in de mail staat vermeld en start de setup wizard.





3. Volg de Setup Wizard



👸 Printer DCA Setup	x
End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully nrinter DCA	
End User License Agreement PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USING THIS SOFTWARE PRODUCT: This End- User License Agreement ("EULA") is a contract between (a) End User (either an individual or the entity End User represents) and (b) PrintFleet Inc. ("PFI") that governs End User use of the software product ("Software"). The term "Software" may include (i) associated media, (ii) a user guide and other printed materials, and (iii) "online" or electronic documentation (collectively "User Documentation"). If you do not agree with the terms of this AGREEMENT, promptly delete the SOFTWARE or return the unused SOFTWARE to PRINTFLEET or your service provider.	
<ul> <li>I accept the terms in the License Agreement</li> <li>I do not accept the terms in the License Agreement</li> </ul>	
Advanced Installer	



Printer DCA Setup	- <b>x</b>
Select Installation Folder This is the folder where Printer DCA will be installed.	DCA
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it "Browse".	below or click
Eolder: C:\Program Files (x86)\Printer DCA\	Browse
Advanced Installer	Cancel





🛃 Print	ter DCA Setup		<b>X</b>
Inst	stalling Printer DCA	printer l	
	Please wait while the Setup Wizard installs Prin minutes.	ter DCA. This may take sev	/eral
	Status:		
Advance	ed Installer		
	<	<u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel





4. Volg de Setup Wizard configuratie



5. Vul bij server in <u>https://mpsserver.eu</u> Vul de PIN Code in die u in de mail heeft ontvangen

Printer DCA - Setup Wizard		
	Printer DCA Activation Please key in your activation information. Once you are finished, click next to continue. To configure a proxy server, click "Show Proxy Configuration" in the lower right corner.	
	Server PIN Code	
		Show Proxy Configuration
Step 1 of 4		< Back Next >



6. Als alles goed gaat wordt de activatie succesvol voltooid

🛑 Printer DCA - Setup Wizard		
	Printer DCA Ac	tivation
	Please key in your a to continue. To con in the lower right co	ctivation information. Once you are finished, click next figure a proxy server, click "Show Proxy Configuration" mer.
	Server	
	PIN Code	
	Activation Succeed	ded. Attempting to write configuration file
		Show Proxy Configuration
Step 1 of 4		< Back Next >

7. De IP scan ranges aanpassen komt later in deze instructie.

Printer DCA - Setup Wizard	×
	Scan Settings
	The following scan ranges have been pre-configured to match your network settings. You can edit these ranges after the setup is complete by opening the Printer DCA and navigating to the "Scan" tab.
	Scan Ranges:
Step 2 of 4	< Back Next >



8. Laat het vinkje Allow Intelligent Updates aanstaan. Enable Remote Configuration moet uitstaan.

Printer DCA - Setup Wizard	X
Intel	ligent Updates
lri to	telligent updates allow your server to send commands to this Printer DCA notify it that an update is available. This option is strongly recommended.
	] Allow Intelligent Updates ] Enable Remote Configuration
Step 3 of 4	< Back Next >

9. Aangezien we nog enkele instellingen moeten configureren vink de optie Start the Printer DCA Service uit en druk op Finish

Printer DCA - Setup Wizard	
	Setup is Complete!
	Congratulations! you've successfully configured your Printer DCA. If you'd like to change any of these settings, you can do so by running the Printer DCA.
	✓ Open the Printer DCA Interface
	Start the Printer DCA Service
Step 4 of 4	< Back Finish



10. Omdat de Printer DCA service nu niet actief is word hierom gevraagd. Selecteer No.



11. De Printer DCA configuratie wordt geopend





12. Open het tabblad Scan en vul de ip adressen or IP ranges in van uw printers en multifunctionals

Verlaag de Scan Interval naar 30 minuten tenzij de Estimated Network Device scan time hoger is dan de scan interval.

Printer DCA v. 4.3.0.25513	
File Tools Options Help	
Status Communication Scan File Viewer	
Scan Profile Default 💌	Add Delete
General Advanced Local	
Ranges   Default Range   Reatek PCIe GBE Family Controller     IP Range:   IP Address:   192.168.1.49   Hostname:   Add   Exclude   Scan List:   192.168.10.110-192.168.10.120   Import   Export   Clear	Scanning Options         ■ Enable Broadcast       ■ Enable PJL         Image: Enable Rapid Scan         Image: Network Devices       ■ Local Devices         Transmission Options         Scan Interval:       30 minutes         Network Timeout:       5000 milliseconds         Local Agent Timeout:       30000 milliseconds         SNMP Retries:       5         Estimated Network Device scan time:       2 seconds
	🔚 Save 🜼 Force Scan



13. Controleer het recommended number of threads en neem deze waarde over bij Number of scan Threads

Druk vervolgens op Save om de configuratie op te slaan.

Printer DCA v. 4.3.0.255	13	
File Tools Options	Help	
Status Communication Sca	an File Viewer	
Scan Profile	efault	Add Delete
General Advanced Local		
Focus Scan Options		
Enable Focus Scan	Full Discovery Ever	y: 0 Days 🛓
SNMP Community Strings	Add Remove Up Down	Privacy Options         Enable IP Masking         Enable Phone-Number Masking         Enable Printer DCA Host Info Masking         Miscellaneous         Enable SNMP Traps         Show Realtime Printer DCA Status         WebPage Timeout:       7500 🔄         Number of scan threads:       184 🗼
SNMP Version 3		Recommended number of threads: 184
Auth Protocol	None 👻	
Auth User		
Priv Protocol	None	
Priv Password		
		📙 Save  🌼 Force Scan



14. Ga naar het tabblad Status. Klik met je rechtermuisknop op de knop Options en klik op Start om de printer dca service te starten.





15. U ziet nu dat de eerste scan wordt gemaakt





16. Als alles goed is gegaan zie je dat de scan en verzending met succes zijn voltooid.





17. In het tabblad File Viewer kunt u controleren of alle machine gevonden worden.

Found device @ 192.168.10.110 (Vendor = RICOH) Found device @ 192.168.10.111 (Vendor = KYOCERA)

Printer DCA v. 4.3.0.25513	
File Tools Options Help	
Status Communication Scan File Viewer	
Total files in queue: 0 Dpen Log file from: april 16, 2014	
Total files in archive: 3 🔄 Keep archived files for 30 🚔 days	
Keep log files for 30 🚖 days	(U = Keep Forever)
Text CSV (No CSV Data present)	
2014-04-16 10:26:59.2862 INFO [PrinterDCA.Service , IPC Channel registered successfully.	4184,7 ] 🔺
2014-04-16 10:27:01.3610 INFO [PrintFleet.DCA.DCASettings ,	4184,4 ]
2014-04-16 10:27:01.3766 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
2014-04-16 10:27:01.8914 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
2014-04-16 10:27:02.9522 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,14 ]
Found device @ 192.168.10.110 (Vendor = RICOH) 2014-04-16 10:27:02.9522 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,12 ]
Found device @ 192.168.10.111 (Vendor = KYOCERA) 2014-04-16 10:27:35.2910 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
DCA Collection has finished 2014-04-16 10:27:35.2910 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
Semaphore is starting 2014-04-16 10:27:38.3330 INFO [PrintFleet.DCA.DCASettings ,	4184,4 ]
Using stored Instance ID: 57B2E235952146E39AD66FFA2F949CBC 2014-04-16 10:27:39.1754 INFO [PrinterDCA.Service	4184.4 1
Semaphore complete	4184 4 1
Scanning is complete	4194 11 1
Communication to the server was successful. (C:\Program Files (x8)	6)\Printer =
DCA/data_queue/5/B2E235952146E39AD66FFA2F949CBC_20140416110270120	200.prd)
	Save 🌼 Force Scan

Indien niet al uw printers en multifunctionals gevonden worden kan dit de volgende oorzaken hebben

- Onder het tabblad Scan General staat de Network timeout te laag.
- De printers zijn aangesloten met usb i.p.v. een netwerkaansluiting.
- De printer is aangesloten op een aparte printserver en hangt niet rechtstreeks aan het netwerk.
- Het netwerk waar de printer is aangesloten heeft geen verbinding met het netwerk waar de printer dca is geinstalleerd. In dit geval is het misschien een oplossing om op deze locatie een extra printer dca te installeren. U dient hiervoor een extra activatiecode aan te vragen per mail naar <u>support@mpsserver.eu</u>.

Wanneer u problemen of technische vragen heeft over uw printer dca dan kunt u een e-mail sturen naar <u>support@mpsserver.eu</u>. Indien nodig zal een engineer u terugbellen voor verder ondersteuning.



## DCA Automatisch laten starten bij het opnieuw opstarten van de computer.

1. Druk op "start" links onder in beeld en begin direct met typen van het woord DCA.

2. Druk met de rechtermuisknop op printer dca en klik op bestandslocatie openen (Soms is de knop bestandslocatie openen niet direct zichtbaar en staat hier in de plaats "MEER" daar drukt u dan op en verschijnt er alsnog Bestandslocatie openen)



3. Nu opent er een scherm met daarin printer DCA, opnieuw drukken we hier met de rechtermuisknop op en klikken op kopieren > bureaublad snelkoppeling maken.





4. Ergens op het bureaublad verschijnt er nu een dca icoontje.

Opnieuw drukken we met de rechtermuisknop op dit icoontje en drukken we op knippen.



5. Nu drukken we met de rechtermuis op het start icoontje en drukken we op uitvoeren.



6. Er opent nu een heel klein venstertje en typt u shell:startup (met de dubbele punt in het midden) en drukt op OK





#### 7. Nu opent het "Opstarten" mapje Hierin plakt u het geknipte DCA icoontje van het bureaublad.

