

De printer DCA collecteert informatie als storingen en onderhoudsmeldingen, bestellingen en tellerstanden. Deze informatie wordt vervolgens doorgestuurd naar de mps server waar wij automatisch bericht krijgen als uw machines aandacht vereisen.

Het is daarom belangrijk dat deze software geïnstalleerd wordt op een server of computer die vrijwel altijd aan staat. U bent dan ook zelf verantwoordelijk dat deze service blijft functioneren. U wordt uiteraard wel op de hoogte gebracht als wij geen actieve verbinding meer hebben of bepaalde machines niet zien.

1. Voordat u begint dient u eerst te controleren of u de juiste versie van Microsoft .NET gebruikt

Voor de juiste werking van de printer DCA software is .NET 3.5 SP1 of hoger vereist.

2. Download de Printer DCA software vanuit de link die in de mail staat vermeld en start de setup wizard.





3. Volg de Setup Wizard



👸 Printer DCA Setup	x
End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully <b>printer DCA</b>	
End User License Agreement PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USING THIS SOFTWARE PRODUCT: This End- User License Agreement ("EULA") is a contract between (a) End User (either an individual or the entity End User represents) and (b) PrintFleet Inc. ("PFI") that governs End User use of the software product ("Software"). The term "Software" may include (i) associated media, (ii) a user guide and other printed materials, and (iii) "online" or electronic documentation (collectively "User Documentation"). If you do not agree with the terms of this AGREEMENT, promptly delete the SOFTWARE or return the unused SOFTWARE to PRINTFLEET or your service provider.	
<ul> <li>I accept the terms in the License Agreement</li> <li>I do not accept the terms in the License Agreement</li> </ul>	
Advanced Installer < Back Next > Cancel	



Printer DCA Setup	_ <b>_</b> X
Select Installation Folder This is the folder where Printer DCA will be installed.	DCA
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it "Browse".	below or click
Eolder: C:\Program Files (x86)\Printer DCA\	Browse
Advanced Installer	Cancel





🛃 Print	ter DCA Setup		<b></b>
Ins	stalling Printer DCA	prin	nter DCA
	Please wait while the Setup Wizard inst minutes.	alls Printer DCA.This n	nay take several
	Status:		
Advance	ed Installer		
		< <u>B</u> ack No.	ext > Cancel





4. Volg de Setup Wizard configuratie



5. Vul bij server in <u>https://mpsserver.eu</u> Vul de PIN Code in die u in de mail heeft ontvangen

Printer DCA - Setup Wizard		
	Printer DCA Activ Please key in your activ to continue. To configu in the lower right comer	vation vation information. Once you are finished, click next ure a proxy server, click "Show Proxy Configuration" r.
	Server PIN Code	[
		Show Proxy Configuration
Step 1 of 4		< Back Next >



6. Als alles goed gaat wordt de activatie succesvol voltooid

🛑 Printer DCA - Setup Wizard		
	Printer DCA Ac	tivation
	Please key in your a to continue. To con in the lower right co	ctivation information. Once you are finished, click next figure a proxy server, click "Show Proxy Configuration" mer.
	Server	
	PIN Code	
	Activation Succeed	led. Attempting to write configuration file
		Show Proxy Configuration
Step 1 of 4		< Back Next >

7. De IP scan ranges aanpassen komt later in deze instructie.

Printer DCA - Setup Wizard	×
	Scan Settings
	The following scan ranges have been pre-configured to match your network settings. You can edit these ranges after the setup is complete by opening the Printer DCA and navigating to the "Scan" tab.
	Scan Ranges:
Step 2 of 4	< Back Next >



8. Laat het vinkje Allow Intelligent Updates aanstaan. Enable Remote Configuration moet uitstaan.

Printer DCA - Setup Wizard	X
Intel	ligent Updates
ln to	telligent updates allow your server to send commands to this Printer DCA notify it that an update is available. This option is strongly recommended.
	] Allow Intelligent Updates ] Enable Remote Configuration
Step 3 of 4	< Back Next >

9. Aangezien we nog enkele instellingen moeten configureren vink de optie Start the Printer DCA Service uit en druk op Finish

Printer DCA - Setup Wizard	
	Setup is Complete!
	Congratulations! you've successfully configured your Printer DCA. If you'd like to change any of these settings, you can do so by running the Printer DCA.
	✓ Open the Printer DCA Interface
	Start the Printer DCA Service
Step 4 of 4	< Back Finish



10. Omdat de Printer DCA service nu niet actief is word hierom gevraagd. Selecteer No.



11. De Printer DCA configuratie wordt geopend





12. Open het tabblad Scan en vul de ip adressen or IP ranges in van uw printers en multifunctionals

Verlaag de Scan Interval naar 30 minuten tenzij de Estimated Network Device scan time hoger is dan de scan interval.

Printer DCA v. 4.3.0.25513	
File Tools Options Help	
Status Communication Scan File Viewer	
Scan Profile Default 💌	Add Delete
General Advanced Local	
Ranges   Default Range   Reattek PCIe GBE Family Controller   IP Range:   IP Address:   192.168.1.49   Hostname:   Add   Exclude   Scan List:   192.168.10.110-192.168.10.120   Remove   Import   Export   Clear	Scanning Options         Image: Enable Broadcast       Image: Enable PJL         Image: Enable Rapid Scan         Image: Network Devices       Image: Local Devices         Transmission Options         Scan Interval:       30 minutes         Network Timeout:       5000 milliseconds         Local Agent Timeout:       30000 milliseconds         SNMP Retries:       5 milliseconds         Estimated Network Device scan time:       2 seconds
	🔚 Save 🜼 Force Scan



13. Controleer het recommended number of threads en neem deze waarde over bij Number of scan Threads

Druk vervolgens op Save om de configuratie op te slaan.

Printer DCA v. 4.3.0.25513			
File Tools Options Help			
Status Communication Sc	an File Viewer		
Scan Profile	Default	▼ Add Delete	
General Advanced Loca	L		
Focus Scan Options			
Enable Focus Scan	Full Discovery Even	ry: 0 Days 🛓	
SNMP Community Strings	Add Remove Up Down	Privacy Options         Enable IP Masking         Enable Phone-Number Masking         Enable Printer DCA Host Info Masking         Miscellaneous         Enable SNMP Traps         Show Realtime Printer DCA Status         WebPage Timeout:       7500 🔄         Number of scan threads:       184 🚖	
SNMP Version 3		Recommended number of threads: 184	
Auth Protocol	None		
Auth User			
Priv Protocol	None 👻		
Priv Password			
		📙 Save 🔅 Force Scan	



14. Ga naar het tabblad Status. Klik met je rechtermuisknop op de knop Options en klik op Start om de printer dca service te starten.





15. U ziet nu dat de eerste scan wordt gemaakt





16. Als alles goed is gegaan zie je dat de scan en verzending met succes zijn voltooid.





17. In het tabblad File Viewer kunt u controleren of alle machine gevonden worden.

Found device @ 192.168.10.110 (Vendor = RICOH) Found device @ 192.168.10.111 (Vendor = KYOCERA)

Printer DCA v. 4.3.0.25513	
File Tools Options Help	
Status Communication Scan File Viewer	
Total files in queue: 0 Dpen Log file from: april 16, 2014	
Total files in archive: 3 📔 Keep archived files for 30 🚔 days	
Keep log files for 30 🚖 days	(U = Keep Forever)
Text CSV (No CSV Data present)	
2014-04-16 10:26:59.2862 INFO [PrinterDCA.Service , IPC Channel registered successfully.	4184,7 ] 🔺
2014-04-16 10:27:01.3610 INFO [PrintFleet.DCA.DCASettings ,	4184,4 ]
2014-04-16 10:27:01.3766 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
2014-04-16 10:27:01.8914 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
2014-04-16 10:27:02.9522 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,14 ]
Found device @ 192.168.10.110 (Vendor = RICOH) 2014-04-16 10:27:02.9522 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,12 ]
Found device @ 192.168.10.111 (Vendor = KYOCERA) 2014-04-16 10:27:35.2910 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
DCA Collection has finished 2014-04-16 10:27:35.2910 INFO [PrinterDCA.Service ,	4184,4 ]
Semaphore is starting 2014-04-16 10:27:38.3330 INFO [PrintFleet.DCA.DCASettings ,	4184,4 ]
Using stored Instance ID: 57B2E235952146E39AD66FFA2F949CBC 2014-04-16 10:27:39.1754 INFO [PrinterDCA_Service]	4184.4 1
Semaphore complete	4184 4 1
Scanning is complete	
Communication to the server was successful. (C:\Program Files (x8)	6)\Printer =
DCA\data_queue\57B2E235952146E39AD66FFA2F949CBC_20140416T102701Z0	200.pfd)
	Save 🔅 Force Scan

Indien niet al uw printers en multifunctionals gevonden worden kan dit de volgende oorzaken hebben

- Onder het tabblad Scan General staat de Network timeout te laag.
- De printers zijn aangesloten met usb i.p.v. een netwerkaansluiting.
- De printer is aangesloten op een aparte printserver en hangt niet rechtstreeks aan het netwerk.
- Het netwerk waar de printer is aangesloten heeft geen verbinding met het netwerk waar de printer dca is geinstalleerd. In dit geval is het misschien een oplossing om op deze locatie een extra printer dca te installeren. U dient hiervoor een extra activatiecode aan te vragen per mail naar <u>support@mpsserver.eu</u>.

Wanneer u problemen of technische vragen heeft over uw printer dca dan kunt u een e-mail sturen naar <u>support@mpsserver.eu</u>. Indien nodig zal een engineer u terugbellen voor verder ondersteuning.



#### Printer DCA als ingeplande taak uitvoeren i.p.v. DCA service

In sommige gevallen werkt de printer DCA service niet stabiel waardoor de verbinding naar het mps systeem niet meer functioneert. Een mogelijke oplossing is om de printer dca applicatie niet als service uit te voeren maar als een ingeplande taak.

Hoe je dit instelt staat hieronder uitgelegd.

1. Open de printer DCA applicatieen klik op Uninstall onder de knop Options (Als er 2 rode kruizen verschijnen is de printer DCA service niet meer geinstalleerd)





2. Open de Taakplanner onder Bureau-accesoires  $\rightarrow$  Systeemwerkset

Bureau-accessoires	
C Geluidsrecorder	Afbeeldingen
🔒 Introductie	
Kladblok	Muziek
😪 Knipprogramma 🦳	
Case Opdrachtprompt	Computer
🐻 Paint	
🛃 Paneel voor wiskundige invoer	Configuratiescherm
🐚 Plaknotities	A
Synchronisatiecentrum	Apparaten en printers
Uitvoeren	Standaardprogramma's
💻 Verbinding met een projector maker 🗉	standaraprogramma s
berbinding met extern bureaublad	Help en ondersteuning
Verbinding met netwerkprojector m	
🥽 Windows Verkenner	
🖉 WordPad	
Systeemwerkset	
Broncontrole	
Computer	
💷 Configuratiescherm	
🕼 Editor voor Persoonlijke tekens	
遵 Internet Explorer (zonder invoegt	
ڬ Schijfdefragmentatie	
📇 Schijfopruiming	
Speciale tekens	
😂 Systeemherstel	
Systeeminformatie	
🕑 Taakplanner	
🚳 Windows Easy Transfer	
Windows Easy Transfer-rapporte	
Jablet PC	
📕 Toegankelijkheid	
📕 Windows PowerShell 👻	
Vorige weergave	
Programma's en bestanden zoeken 🔎	Afsluiten 👂



3. In de taakplanner klik op Actie en vervolgens op Taak maken

🕑 Taakplann	er in the second se	
Bestand A	Actie Beeld Help	
← ➡   [	Verbinding met andere computer maken Basistaak maken	
D 🔂 Bik	Taak maken	
	Taak importeren Alle actieve taken weergeven De geschiedenis van alle taken uitschakelen	u
	AT-serviceaccount configureren	a1 t
	Vernieuwen	Ì
	Help	-

4. In het tabblad Algemeen geef de taak een naam. Bijvoorbeeld Printer DCA scan.

Bij beveiligingsopties selecteer "Uitvoeren ongeacht of gebruiker wel of niet is aangemeld" en vink de optie Met meeste bevoegdheden uitvoeren.

Zorg ervoor dat de gebruiker onder beveiligingsopties tot de groep administrators behoort.

🕒 Taak maken		x
Algemeen Tri	riggers Acties Voorwaarden Instellingen	
<u>N</u> aam:	Printer DCA scan	
Locatie:	X	
Auteur:		
<u>B</u> eschrijving:		
Beveiligingso	opties	
Gebruik het	volgende gebruikersaccount om de taak uit te voeren:	
Administr	rator Wijzig <u>e</u> n	
○ Alleen <u>u</u> it	itvoeren als gebruiker is aangemeld	
Oitvoeren	n <u>o</u> ngeacht of gebruiker wel of niet is aangemeld	
🔲 W <u>a</u> ch	htwoord niet opslaan. Alleen lokale toegang.	
🔽 Met <u>m</u> ees	este bevoegdheden uitvoeren	
Verborgen	<u>C</u> onfigureren voor: Windows Vista™, Windows Server™ 2008	
	OK Annuleren	



5. Klik op het tabblad Triggers en klik op Nieuw

🕒 Taak make	n								X
Algemeen	Triggers	Acties	Voorwaarden	Instellingen					
Tijdens he	et maken va	an een ta	ak kunt u bepal	en onder wel	ke voorwaard	en de taa	k wordt g	estart.	
Trigger		Detai	ls					Status	
<u>N</u> ieuw.	Ве	<u>w</u> erken	. <u>V</u> erwijd	eren					
							ОК	Anr	nuleren



- 6. Bij de Instellingen kies voor dagelijks en elke 1 dag(en) uitvoeren
- 7. Bij geavanceerde instellingen vink de optie Taak herhalen aan. Zet deze op elke 30 of 60 minuten gedurende Oneindig
- 8. Zorg dat het vinkje ingeschakeld is aangevinkt

Nieuwe trigger	
Start deze taak: Gepl	and 🔻
© Ee <u>n</u> malig	S <u>t</u> art: 13- 6-2014 ■▼ 14:50:14 🚔 🗔 Sync. tussen tijd <u>z</u> ones
<ul> <li><u>D</u>agelijks</li> <li><u>W</u>ekelijks</li> </ul>	El <u>k</u> e: 1 dag(en) uitvoeren
Maandelijks	
- Geavanceerde instelli	ngen
🔲 Taak vertragen <u>v</u> e	por max. (willekeurig): 1 uur 🚽
🔽 Taak <u>h</u> erhalen ell	ce: 30 minuten
Alle acti	eve taken aan einde van de herha <u>l</u> ingsduur stoppen
Taak stoppen ind	lien a <u>c</u> tief langer dan: 3 dagen 👻
Verloopt o <u>p</u> : 13	- 6-2015 🗐 🛪 14:50:14 🔄 Sync. tussen tijdz <u>o</u> nes
☑ Ingeschakeld	
	OK Annuleren

9. Klik op OK



10. Klik op het tabblad Acties en klik op Nieuw

🕒 Taak mak	en						x
Algemeen	Triggers Acties	Voorwaarder	n Instellingen				
Tijdens k wordt ge	het maken van een estart.	taak dient u te	bepalen welke	actie moet worde	en uitgevoerd wannee	r <mark>de taa</mark> k	
Actie	Det	ails					
<u>N</u> ieuw	/ Be <u>w</u> erken	V <u>e</u> rwijd	eren				
					ОК	Annule	ren



- 11. Klik op Bladeren en selecteer de PrinterDCA.exe applicatie die je kunt vinden onder c:\Program Files\Printer DCA of c:\Program Files (x86)\Printer DCA
  - Bij Parameters toevoegen (optioneel) vul je in commandline

Nieuwe actie	x
U dient een actie op te geven die door deze taak wor	dt uitgevoerd.
A <u>c</u> tie: Programma starten	•
Instellingen	
Programma/script:	
"C:\Program Files (x86)\Printer DCA\PrinterDCA.ex	e" <u>B</u> laderen
Parameters toevoegen (optioneel):	commandline
Beginnen in (optioneel):	
	OK Annuleren

12. Klik op OK



13. Klik op het tabblad instellingen en vink de optie "Stoppen als deze taak langer duurt dan" uit.

🕒 Taak make	n							<b>X</b>	
Algemeen	Triggers	Acties	Voorwaarden	Instellingen					
Bepaal ext	ra instelling	jen die h	et gedrag van d	le taak beïnvlo	eden.				
🗹 Taak <u>r</u>	<u>n</u> ag op aan	vraag w	orden uitgevoer	ď					
🔲 Taak z	o snel mog	elijk uitv	voeren, nadat ee	en ge <u>p</u> lande ac	tivering is ge	mist			
🔲 Als de	<u>t</u> aak mislul	kt, opnie	uw opstarten el	ke:		1 minut 👻			
Maxin	naal aantal l	keren op	nieuw <u>s</u> tarten:			3 keer			
🔲 Stopp	en als deze	taa <u>k</u> lang	ger duurt dan:			3 dagen 👻			
🔽 De act	ieve taak g	e <u>f</u> orceer	d stoppen als de	eze niet als aan	gevraagd sto	pt			
🔲 Als taa	ak niet mee	r wordt u	uitgevoerd, verv	vij <u>d</u> eren na:			30 dagen	-	
<u>A</u> ls de taa	k al wordt u	iitgevoer	rd, geldt deze re	gel:					
Geen nieu	w exempla	ar starter	n		•				
							ОК	Annuleren	

- 14. Klik op OK
- 15. Mogelijk moet je nu de gebruikersnaam en wachtwoord van een administrator account invullen

Taakplanner	? ×
	G
Geef gebruikersaccou deze taak.	ntgegevens op voor het uitvoeren van
<u>G</u> ebruikersnaam:	🖸 HOG\r.spierings 🔻 🛄
Wac <u>h</u> twoord:	
•	
	OK Annuleren



16. Nu zie je de taak Printer DCA scan in de Taakplanner staan

🕑 Taakplanner	a Dan Coloris Agen Traphill Bugd			
<u>B</u> estand <u>A</u> ctie Beel <u>d</u> <u>H</u> elp				
🗢 🄿 🔲 🚺 🚺				
🕑 Taakplanner (lokaal)	Samenvatting van Taakplanner (laatst ver	rnieuwd op: 13-6-2014	4 14:3	Acties
Bibliotheek voor Taakplar	E Recharge A Surge Association ()		•	Taakplanner (lokaal)
	CacheTask (wordt uitgevoerd)	-		Verbinding met andere comput
	· ·	•		🖲 Basistaak maken
				🐌 Taak maken
	Actieve taken	•		Taak importeren
	Actieve taken zijn taken die momentee	l zijn		Alle actieve taken weergeven
				De geschiedenis van alle taken
	Samenvätting: 46 in totaai			AT-serviceaccount configureren
				Beeld 🕨
	Naam van taak	Volgende keer 📩		Q Vernieuwen
	Printer DCA scan	13-6-2014 15:2		🕐 Help
	GoogleUpdateTaskMachineUA	13-6-2014 15:3	=	
	Adobe Flash Player Updater	13-6-2014 16:0		
		10 0 0014 101		
			-	
	•			
	Laatst vernieuwd op: 13-6-2014 14:39:21	Vernieuwen		
•				